

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA AUDITOR  
DALAM KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL QUESTION AND  
SPIRITUAL QUESTION ON THE PERFORMANCE OF  
AUDITORS IN PUBLIC ACCOUNTING IN JAKARTA***

**CARIEN DWINDAH SARI L. TOBING  
8335078347**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

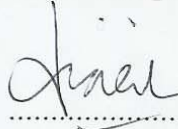
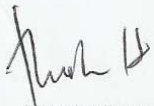
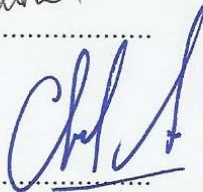
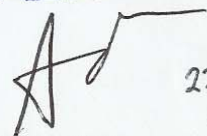

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si  
NIP. 19531002 198503 2 001

| Nama   | Jabatan       | Tanda Tangan  | Tanggal |
|--|---------------|---|---------|
| 1. <u>Dian Citra Aruna, SE, M.Si</u><br>NIP. 19760908 199903 2 001   | Ketua         |  | 22/7/11 |
| 2. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak</u><br>NIP. 19770617 200812 2 001  | Sekretaris    |  | 21/7/11 |
| 3. <u>Choirul Anwar, MBA,MAFIS,CPA</u><br>NIP. 19691004 200801 1 010 | Penguji Ahli  |  | 22/7/11 |
| 4. <u>Adam Zakaria, SE.Ak., M.Si</u><br>NIP. 19750421 200801 1 011   | Pembimbing I  |  | 22/7/11 |
| 5. <u>Ratna Anggraeni, SE,M.Ak</u><br>NIP. 19740417 200012 2 001     | Pembimbing II |  | 22/7/11 |

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.



Jakarta, Juli 2011

Yang membuat pernyataan

Carien Dwindah Sari L. Tobing  
NIM. 8335 078347

## ABSTRAK

Carien Dwindah Sari Lumban Tobing, 2010; Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor dalam Kantor Akuntan Publik Di Jakarta

Secara garis besar tujuan penelitian ini adalah : 1) untuk mengetahui apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja auditor 2) untuk mengetahui apakah kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja auditor. Objek dari penelitian ini adalah auditor yang bekerja dalam kantor akuntan publik di Jakarta. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Berganda. Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual secara parsial (terpisah) terhadap kinerja auditor, sedangkan uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual secara simultan (bersama-sama) terhadap kinerja auditor.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual auditor berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor secara bersama-sama. Sedangkan secara terpisah kecerdasan emosional tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja auditor. Kecerdasan spiritual memberikan kontribusi dan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja auditor dibandingkan dengan kecerdasan emosional auditor ( $\text{Beta } 0,609 > \text{Beta } 0,174$ ). Berdasarkan hasil analisis, terdapat pengaruh yang juga ditunjukkan oleh kedua variabel bebas dalam membentuk kinerja yang baik bagi auditor yakni sebesar 19,6 % ( $\text{Adjusted R square} = 0,196$ ). Sedangkan 80,4 % dapat disebabkan oleh variabel lain di luar penelitian ini seperti lingkungan kerja, kecerdasan intelektual, dan lain-lain.

Kata kunci : kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan personalitas

## ABSTRACT

*Carien Dwindah Sari Lumban Tobing, 2011; The Influence of Emotional Question and Spiritual Question on The Performance of Auditors in Public Accounting in Jakarta*

*Generally, the purpose of this research are : 1) to know wether emotional questions have influence to auditor's performance 2) to know wether spiritual questions have influence to auditor's performance. The subject of this research are auditors who work in public accountant office in Jakarta. Multiple regression analysis was applied in the research. t test was employed to examine the partial effect upon auditors' performance, and F test was employed to examine the simultan effect of all independent variables upon auditors' performance.*

*The research result show that emotional question and spiritual question simultaneously had significantly effect on auditor's performance. But, partially, only spiritual question has significantly and dominantly effects on auditor's performance. Spiritual quotient give more contribution influence to auditors' performance than emotional quotient (Beta 0,609 > Beta 0,174). Base on the result, emotional and spiritual quotient also show significantly influence, in case to increase auditors' optimum performance until 19,6 % in public accountant office (Adjusted R Square = 0,196). The rest, 80,4 % was caused by other variables from outside this research like auditors' intelligence quotient, the condition of work place, etc.*

*Key word : Emotional Quotient, Spiritual Quotient, and Personality.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Penulis panjatkan kehadapan Allah Bapa di Surga, atas rahmat dan berkat-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Jakarta.

Penulisan skripsi ini hanya merupakan pemikiran sederhana penulis dalam dunia akuntansi khususnya dalam bidang audit di Indonesia yang tentu tak lepas dari segala kekurangan. Oleh karena itu Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan. Penulis berharap banyak masukan dan kritikan yang bersifat membangun.

Selama menyelesaikan perkuliahan dan Penulisan skripsi, Penulis mendapatkan begitu banyak pengetahuan dan masukan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis menyampaikan terima kasih sebesar - besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih dan anugerah-Nya serta atas segala bimbingan-Nya. Engkau tidak pernah terlambat memberikan pertolongan dan tidak pernah gagal memberikan bantuan. Engkau selalu membukakan jalan di saat terlihat seperti tiada jalan. Terpujilah nama Tuhan sekarang dan selama-lamanya. Amin;
2. Keluarga tercinta, Patar Pahala L. Tobing, Dessy Mulyanita, Fisella Mutiara Aulina, atas segala dukungan, nasehat dan doa yang diberikan kepada Penulis selama masa Penulisan skripsi;

3. Serta seluruh keluarga besar, terutama oma Sri Hartati yang telah mendukung dan mendoakan Penulis dan (+) Opung dolly St. Ludin Tiras Hasibuan L. Tobing. Walaupun telah berpulang dan tenang di rumah Bapak di surga dan tidak sempat melihat Penulis menyelesaikan studinya, pesan dan keinginannya melihat Penulis menjadi orang yang sukses secara rohani dan jasmani menjadi cambukan yang amat besar bagi Penulis untuk segera menyelesaikan studinya;
4. Ibu Dra.Hj.Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak M.Yasser Arafat, SE, AK, MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi, yang juga turut berperan aktif dalam kelancaran kelulusan Penulis.
6. Ibu Dian Citra Aruna, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Yang sudah bersedia mendengar keluhan dan tangisan Penulis serta membantu proses kelulusan Penulis.
7. Terima kasih yang begitu besar kepada Bapak Adam Zakaria, SE,Ak.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Pembimbing Materi, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing Penulis di sela-sela kesibukannya serta membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Juga telah memberikan semangat, mendorong, dan membantu kelancaran kelulusan Penulis.;
8. Terima kasih yang begitu besar juga saya berikan untuk Ibu Ratna Anggraini, SE,Ak.,M.Si selaku dosen pembimbing II dan Pembimbing

Teknis, yang dalam waktu yang sangat terbatas telah bersedia membantu Penulis dengan melakukan koreksi demi koreksi skripsi ini dan memberikan masukan yang sangat berarti bagi perkembangan Penulisan skripsi ini, serta memberikan dukungan moril ketika Penulis sedang menghadapi berbagai tantangan dan rintangan selama proses penulisan skripsi ini;

9. Bapak Choirul Anwar, M.BA, MAFIS, CPA dan Ibu Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak selaku Tim Penguji seminar proposal, seminar hasil dan sidang skripsi yang telah memberikan koreksi dalam Penulisan skripsi serta memberikan masukan yang berarti bagi Penulisan skripsi ini. Terima kasih karena saran dan kritik yang diberikan cukup membangun penulis demi kemajuan penulis di masa yang akan datang;
10. Ibu Marselisa Nindito, Akt, M.Si selaku dosen penguji sidang skripsi pertama, yang sudah membantu Penulis memberikan banyak koreksi demi koreksi dalam penulisan skripsi, masukan dan kritik yang sangat membuka mata penulis akan kesalahan yang terjadi dalam penulisan skripsi ini, serta menambah pengetahuan penulis dalam banyak hal
11. Seluruh staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, khususnya staf pengajar Program Kekhususan Audit yang telah memberikan banyak sekali ilmu-ilmu yang pasti akan berguna di masa yang akan datang;



12. Seluruh staf administrasi, asisten dosen dan semua anggota jajaran birokrasi di Fakultas Ekonomi Iniversitas Negri Jakarta, yang sudah membantu proses kelancaran penulisan skripsi ini.
13. Mas Choirul Madji, SE dan Mba Yetti Tantina, SE selaku peneliti terdahulu yang sudah banyak membantu Penulis selama proses penulisan skripsi. Ilmu-ilmu yang diberikan, dukungan moril serta jasa-jasa yang diberikan sangat berguna kelangsungan proses penulisan skripsi.
14. Marisa Sibarani, SE, Lidya Vanda, SE Tya Ayu, SE dan Adria Jabartaru,SE selaku teman-teman seperjuangan penulis selama empat tahun menjalani proses perkuliahan di UNJ. Penulis sangat bangga dan bersyukur memiliki teman-teman seperti mereka, karena dukungan dari mereka jugalah Penulis bisa sampai pada tahap ini. Semoga untuk tahap selanjutnya kita masih bisa terus bersama dan tetep kompak seperti empat tahun kita yang lalu. Thankyou Guys!! Love you all!
15. Arindra Dewani,SE dan Rizki Legowo, SE selaku teman yang sangat berjasa bagi Penulis ketika Penulis sedang lemah, down dan depresi terhadap skripsi di detik-detik terakhir kelulusan Penulis. Terimakasih karna berkat dukungan, usaha dan jasa-jasa kalian, akhirnya Penulis bisa dinyatakan lulus skripsi. Jasa-jasa kalian tidaka kan pernah Penulis lupakan. Gud Luck for you both and God bless you as always.
16. Teman-teman Akuntansi Murni Non Reguler 2007, teman seperjuangan selama empat tahun bersama, akhirnya kita bisa lulus. Kenangan selama empat tahun yang pernah kita ukir bersama di kampus hijau ini, tidak akan

pernah penulis lupakan sampai kapanpun dan akan menjadi cerita yang indah bagi anak cucu Penulis. Thankyou all for everything we have done! Love you all..

17. Sahabat dan teman – teman terkasih yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan moril, waktu tenaga dan pikirannya yang sudah begitu banyak diberikan untuk Penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
18. Kakak-kakak dan Adik-adik GBI Bintaro Sunday School ‘Kids for Christ’ terima kasih atas segala doa dan dukungannya selama ini. Disaat-saat Penulis sedang jenuh, melihat wajah-wajah lugu adik-adik sekolah minggu terutama anak-anak kelas 1 membuat sukacita bagi Penulis.
19. Victorianus Aditya,SS banyak kata, ucapan dan harapan yang tidak mampu penulis ungkapkan disini, tapi Penulis sangat berterimakasih karna berkat beliauah penulis juga bisa sampai pada tahap ini. Thankyou for everything you have done for me. It means a lot for me. Gud luck and God bless you and your family.
20. Last but not least, ditujukan untuk Haryo Radityo Sabari, satu lagi orang yang juga tidak mampu Penulis ungkapkan betapa berterimakasihnya Penulis atas kehadirannya dalam hidup Penulis. Tanpanya penulis tidak mungkin sampai pada tahap ini. Berkat jasa-jasa nya, perjuangan dan pengorbanannya lah akhirnya Penulis bisa menyelesaikan Penulisan ini. Terimakasih buat waktu, tenaga dan biaya yang sudah banyak dikeluarkan demi kelancaran skripsi ini. Terimakasih karena sudah memberikan

telinganya untuk mendengar celotehan, keluhan, amarah dan tangisan Penulis selama proses ini. Penulis tidak bisa banyak membalas jasa-jasanya, tapi Tuhan yang melihat dan akan membalas semuanya. Gud luck and success for your carier andnyour destiny! God bless you abundantly.

21. Seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, bukan karena kesalahan kalian ataupun karena penulis pilih kasih, melainkan karena kapasitas memori penulis yang terbatas, semoga sukses untuk karir dan perjalanan hidup masing-masing ke depannya, God bless you, all!